

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Установка (замена) приборов учета, измерительных трансформаторов электрической энергии

Круг заявителей: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе не принадлежащих сетевой организации (далее — СО) (гарантирующему поставщику (далее — ГП)) при наличии точек поставки Заявителя в договорах оказания услуг по передаче электроэнергии СО (в том числе с ГП в интересах заявителя, и имеющих надлежащее технологическое присоединение к электрическим сетям СО (в том числе, опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, а также наличие договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям СО (в том числе, опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенных с АО «Донэнерго».

Результат оказания услуги (процесса): установка (замена) и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и измерительных трансформаторов (далее — оборудование учета электроэнергии).

Общий срок оказания услуги (процесса): не позднее 6 месяцев:

- с даты истечения интервала между поверками или срока эксплуатации прибора учета, если соответствующая дата (срок) установлена в договоре энергоснабжения (оказания услуг по передаче электрической энергии);
- с даты получения обращения, при наличии прибора учета в границах балансовой принадлежности энергопринимающих устройств Заявителя (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства);
- с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, выхода из строя или неисправности оборудования учета электроэнергии в ходе проведения его проверки в установленном нормативными правовыми актами порядке;
- с даты признания прибора учета утраченным.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Обращение Заявителя с заявкой	Обращение потребителя с заявкой о выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности). Общее условие для осуществления этапа: технологическое присоединение к электрическим сетям СО (в том числе, опосредованное) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета, за исключением индивидуальных и коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии в многоквартирных домах.	Очное или заочное обращение заявителя в офис филиала АО «Донэнерго», обслуживающий данный участок электрических сетей; письменное обращение заказным письмом с уведомлением; обращение по электронной форме на сайте АО «Донэнерго», через личный кабинет.	Регистрация заявки.	В течение 1 календарного дня со дня отправления обращения в случае комплектности документов и полноты сведений в заявке/заявлении.	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442
2.	Выявление СО факта отсутствия, выхода из строя, утраты, истечения срока эксплуатации или истечения интервала между поверками	Отсутствие, выход из строя, утрата, истечение срока эксплуатации или истечение интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности), выявленные СО в ходе проверки. Информирование потребителя о	Проведение СО проверки измерительного комплекса в установленном порядке	Акт проверки средств учета и состояния схемы учета электрической энергии. Регистрация заявки.	В согласованные сроки. После окончания проверки	

	приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности).	действиях, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации СО вправе предпринять в случае, если им будет отказано в доступе к месту установки оборудования учета электроэнергии (если направляется запрос). Не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска к прежнему месту установки прибора учета, используемого для коммерческого учета электрической, установка нового измерительного комплекса в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности сетей.				
3.	Обработка заявки и согласование с заявителем	Получение в процессе обработки заявки следующих сведений: - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного оборудования учета электроэнергии; - место нахождения энергопринимающих устройств (объектов электроэнергетики), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить оборудование учета электроэнергии; - предполагаемые места установки оборудования учета электроэнергии в случае, если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с обоснованием причины изменения места установки; - предполагаемые дата и время	Направление запроса Заявителю (при необходимости). Уведомление об установке прибора учета электрической энергии в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности.	Определение и согласование даты, времени и места установки оборудования учета электроэнергии и допуска его в эксплуатацию	В течение 15 дней со дня получения заявки от потребителя.	

		совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета; - обеспечение допуска СО к местам установки оборудования учета электроэнергии. Рассмотрение Заявки и анализ информации, поступившей от заявителя. Подготовка данных для формирования Запроса на согласование даты и времени осмотра, выполнения работ по установке (замене) оборудования учета электроэнергии и допуска в эксплуатацию (в случае необходимости). Направление запроса в адрес Заявителя о согласовании места, времени и даты осмотра, установки (замены) и допуска в эксплуатацию оборудования учета электроэнергии с учетом наличия, либо отсутствия технической возможности установки прибора учета электрической энергии. В случае отсутствия в течение 10 дней (со дня получения запроса) ответа Заявителя на запрос или согласия Заявителя на установку (замену) прибора учета СО вправе изменить место установки оборудования учета электроэнергии и направить уведомление о смене места установки с указанием такого места. Прибор учета подлежит установке в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности сетей.			Через 10 дней	
--	--	--	--	--	---------------	--

		Уведомление ГП, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения работ по установке прибора учета и процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию.				
4.	Осмотр объекта представителями сетевой организации.	Осуществление Заявителем допуска к Электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). 1. Допуск к электроустановке 2. Осмотр места установки, определение технической возможности установки прибора учета. Если прибор учета входит в состав измерительного комплекса, то проверке подлежат места установки связующих и вычислительных комплексов, входящих в состав измерительного комплекса учета. 3. Осмотр места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе, состояния пломб поверителя, состояния пломб и знаков визуального контроля СО (ГП)). 4. Снятие показаний с прибора учета. Проведение его инструментальной проверки.	Очная форма проверки	Заключение о технической возможности проведения работ	В соответствии с согласованной датой в Запросе или с момента определения даты осмотра при смене места установки прибора учета	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442
5.	Составление	1. Составление Акта проверки средств	Акт в	Акт проверки	После	

	Акта проверки средств учета и состояния схемы учета электрической энергии	учета и состояния схемы учета электрической энергии. 2. Направление копий Акта проверки средств учета и состояния схемы учета электрической энергии ГП (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре	письменной форме. Уведомление в форме, предусмотренной договором.	средств учета и состояния схемы учета электрической энергии.	окончания проверки В течение 3 рабочих дней со дня составления акта проверки	
6.	Демонтаж существующего оборудования учета (при необходимости)	Наличие существующего прибора учета или измерительных трансформаторов в месте установки, либо иного оборудования необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности). Осуществление демонтажа оборудования и передача его собственнику. Составление Акта демонтажа средств учета электроэнергии	Работы проводятся в месте установки оборудования учета электроэнергии	Акт демонтажа средств учета электроэнергии	В согласованный срок	
7.	Установка оборудования учета электроэнергии (или проведение поверки измерительных трансформаторов)	Наличие допуска представителей СО к местам установки прибора учета. Установка оборудования, проверка правильности установки под нагрузкой (или проведение поверки измерительных трансформаторов на объектах с высшим напряжением до 20 кВ)	Работы проводятся в месте установки оборудования учета электроэнергии, либо в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности сетей.	Установленное и смонтированное оборудование учета электроэнергии	В согласованный срок	
8.	Предоставление	Наличие устройств сбора и передачи			Срок,	

	доступа к набору функций интеллектуальных систем учета (при наличии устройств сбора и передачи данных)	данных, наличие в приборе учета модемов передачи данных по радио, GSM, GPRS и другим каналам радиосвязи			предусмотренный 6 этапом	
9.	Организация процедуры допуска измерительного комплекса в эксплуатацию	Выполнены условия 6 этапа. Допуск измерительного комплекса в эксплуатацию в соответствии с согласованным с Заявителем временем и датой допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности), либо в соответствии с Уведомлением о смене места установки.	Уведомление способом, предусмотренным договором	Уведомление	В течение 1 рабочего дня со дня направления установки (замены оборудования)	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442
10.	Составление акта проверки допуска в эксплуатацию прибора (средств) учета электрической энергии (паспорта-протокола измерительного комплекса)	Отсутствие замечаний по результатам проверки после установки. Составление акта проверки допуска в эксплуатацию прибора (средств) учета электрической энергии. Для точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства напряжением свыше 1 кВ дополнительно составляется паспорт-протокол измерительного комплекса. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	Акт (паспорт-протокол) в письменной форме.	Акт проверки допуска в эксплуатацию прибора (средств) учета электрической энергии (паспорт-протокол).	В течении 2 рабочих дней со дня проведения процедуры допуска	