

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета, либо его демонтаж для ремонта, поверки или замены

Круг заявителей: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заявитель непосредственно или опосредованно присоединен к сетям АО «Донэнерго»; наличие обращения заявителя или представителя заявителя (гарантирующего поставщика или энергосбытовой организации).

Результат оказания услуги (процесса): акт проверки прибора учета (акт демонтажа прибора учета).

Общий срок оказания услуги (процесса): в срок, указанный в заявке или иной срок, согласованный с заявителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Получение заявки о необходимости проверки снятия показаний, существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения, либо его демонтаж для ремонта, поверки или	Заявка должна содержать следующие сведения: - реквизиты заявителя; - место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; - номер договора энергоснабжения (договора оказания услуг по передаче электрической энергии); - предлагаемые дата и время проведения работ, которая не может быть позднее 10 (для	Заявка предоставляется в письменной форме.	Регистрация заявки.	1 рабочий день со дня поступления заявки в сетевую организацию.	Пункты 154, 170, 172 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 (далее - Основные положения).

	замены.	проведения демонтажа не ранее 7) рабочих дней со дня направления заявки; - контактные данные, включая номер телефона.				
2.	Рассмотрение заявки.	Рассмотрение возможности исполнения заявки в предложенные дату и время. В случае невозможности исполнения заявки в предложенные дату и время, согласование с заявителем новой даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра.	Результат рассмотрения направляется в письменной форме (в случае невозможности исполнения заявки в указанные дату и время).	Согласование с заявителем новой даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра, но не позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке (в случае невозможности исполнения заявки в указанные дату и время).	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки.	Пункты 154, 170, 172 Основных положений.
3.	Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика.	В случае, если заявитель не направил обращение в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), то сетевая организация направляет уведомление в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о дате, времени и месте снятия показаний прибора учета и его осмотра.	Уведомление направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.	Уведомление Гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящей проверке (демонтаже) прибора учета.	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки от заявителя.	Пункты 154, 170, 172 Основных положений.

4.	Выполнение работ по проверке (демонтажу) прибора учета.	Проведение проверки прибора учета, в том числе снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения. Демонтаж прибора учета допускается при необходимости проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки соответствующих приборов учета.	Работы проводятся непосредственно на объекте заявителя.	Акт проверки прибора учета. Акт демонтажа прибора учета.	Не позднее 10 рабочих дней со дня получения заявления. Либо в сроки, указанные в заявке, либо иные сроки, согласованные с заявителем.	Пункты 154, 172 Основных положений.
5.	Направление копии акта проверки прибора учета.	Если представитель гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) не участвовал в проведении проверки, ему направляется копия акта проверки прибора учета.	Копия акта направляется в письменной форме.	Направление копии акта проверки (демонтажа) прибора учета.	В течение 3 рабочих дней после проведения проверки.	Пункты 154, 173 Основных положений.